

COMUNICADO DE RECALL

A JAGUAR BRASIL CONVOCA OS PROPRIETÁRIOS DOS VEÍCULOS XJ, CHASSIS DE SAJAA1695E8V68705 A SAJAA18Y9EMV69951, MODELOS 2014 E 2015, FABRICADOS DE FEVEREIRO DE 2014 A JULHO DE 2014, A COMPARECER A UMA CONCESSIONÁRIA JAGUAR PARA REALIZAR GRATUITAMENTE A VERIFICAÇÃO DO TORQUE DAS CONEXÕES DAS MANGUEIRAS DO SISTEMA DE FREIO POSICIONADAS POR BAIXO DA CARROCERIA.

RELAÇÃO DE CHASSIS

XJ DE SAJAA1695E8V68705 A SAJAA18Y9EMV69951

COMPONENTE ENVOLVIDO: Conexões das mangueiras do sistema de freio. **DEFEITO:** Torque incorreto nas conexões das mangueiras do sistema de freio. **RISCO:** Tal medida se dá em razão da possibilidade de as conexões das mangueiras do sistema de freio posicionadas por baixo da carroceria não estarem no torque adequado, podendo gerar perda da integridade mecânica do sistema de freio, com curso maior do pedal de freio, desempenho reduzido de frenagem, possível mensagem de “nível do fluido de freio reduzido” no painel de instrumentos e ativação do indicador de aviso do freio. Caso ambos os circuitos de frenagem percam a integridade simultaneamente, o risco de acidentes e/ou colisões aumentará, com possibilidade de danos físicos graves e/ou materiais aos ocupantes e terceiros. Também é possível haver vazamento do fluido do sistema de freio, reduzindo a pressão de frenagem no pedal de freio e afetando o arranque inicial do veículo. Até o momento, nenhum acidente foi registrado no Brasil. **SOLUÇÃO:** Realizar a verificação do torque das conexões das mangueiras do sistema de freio. O tempo estimado de reparo é de 40 minutos. **DATA DE INÍCIO DO ATENDIMENTO:** 05/12/2014. **INFORMAÇÕES DE CONTATO:** Para verificar se seu veículo está envolvido na presente campanha, entre em contato com uma Concessionária Autorizada Jaguar de sua preferência, com a Central de Relacionamento com o Cliente Jaguar, através do telefone 0800 729 1420, das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, pelo e-mail clientejaguar@jaguarbrasil.com.br, ou ainda pelo site www.jaguarbrasil.com.br. Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus consumidores, a Jaguar Brasil adota esta medida e destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.



ESTE ANÚNCIO TAMBÉM ESTARÁ DISPONÍVEL NO SITE WWW.JAGUARBRASIL.COM.BR



0800 729 1420 / JAGUARBRASIL.COM.BR