

COMUNICADO DE RECALL

JAGUAR



CHASSIS JAGUAR F-PACE SADCA2BE1MA678405 a SADCA2BYXMA683824

A Jaguar Brasil convoca os proprietários dos veículos Jaguar, F-Pace, chassis finais MA678405 a MA683824, ano/modelo 2021/2022 e fabricados no intervalo de 21 de outubro de 2020 a 27 de abril de 2022, a contatar um concessionário autorizado Jaguar para agendar o serviço de inspeção, e se necessário, a substituição gratuita das lâmpadas traseiras situadas no porta-malas destes veículos.

Componente envolvido: lâmpadas traseiras situadas no porta-malas do veículo.

Defeito: as lâmpadas instaladas na tampa traseira do porta-malas do veículo podem ter sido instaladas com a especificação incorreta, resultando no mal funcionamento das luzes traseiras do veículo.

Risco: Em casos extremos, a iluminação incorreta das luzes traseiras pode fazer com que as luzes não sejam vistas por terceiros, o que pode aumentar o risco de colisão, ou o condutor do veículo pode ficar sem visibilidade por conta da perda da iluminação exterior do veículo ao dar ré, podendo aumentar o risco de acidentes, com possibilidade de danos físicos e/ou materiais aos ocupantes e terceiros.

Até o momento nenhum acidente foi registrado no Brasil.

Solução: Os concessionários autorizados Jaguar realizarão gratuitamente a inspeção, e se necessário, a substituição das lâmpadas traseiras situadas no porta-malas do veículo.

O tempo estimado para o reparo é de **aproximadamente 60 minutos**.

Data de início do atendimento: 05 de setembro de 2022.

Informações de Contato: para verificar se o seu veículo está envolvido na presente campanha entre em contato com o Concessionário Autorizado Jaguar de sua preferência, e, para agendar previamente a realização do serviço, com a Central de Relacionamento com o Cliente Jaguar através do telefone 0800 729 1420, das 10h às 16h, de segunda a sexta-feira, pelo e-mail clientejaguar@jaguarbrasil.com, ou ainda pelo site www.jaguarbrasil.com.br

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus consumidores, a Jaguar Brasil adota esta medida e destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.

A Jaguar está à disposição de todos os seus clientes para sanar quaisquer dúvidas e/ou suportes necessários enquanto perdurar a abertura da campanha.

Este anúncio também estará disponível no site **www.jaguarbrasil.com.br**.



Juntos salvamos vidas.