



JAGUAR F-PACE

**SADCA2BYORA725912 a SADCA2BYXRA729210 (Chassis não sequenciais)
Fabricados de 25 de outubro de 2022 a 21 de setembro de 2023**

A Jaguar Brasil convoca os proprietários dos veículos Jaguar F-Pace, ano/modelo 2024, chassis finais **RA725912 a RA729210**, fabricados de 25 de outubro de 2022 a 21 de setembro de 2023, a contatar um concessionário autorizado Jaguar para a atualização gratuita do software do Módulo de Controle do Grupo Motopropulsor (PCM).

Componente envolvido: Módulo de Controle do Grupo Motopropulsor (PCM).

Defeito: possibilidade de que o motor de combustão interna não dê partida quando o veículo estiver em movimento e nesta condição o veículo operará somente no Modo Veículo Elétrico (EV).

Risco: Nestes casos, quando o sistema de EV não puder mais impulsionar o veículo, este irá inesperadamente reduzir a velocidade e não será possível dirigir o veículo corretamente, aumentando o risco de colisão, havendo, portanto, risco de lesões nos ocupantes do veículo e/ou terceiros, e em casos mais graves, risco de fatalidade.

Até o momento nenhum acidente foi registrado no Brasil.

Solução: Os concessionários autorizados Land Rover realizam a atualização gratuita do software do Módulo de Controle do Grupo Motopropulsor (PCM).

O tempo estimado para o reparo é de **1 hora**.

Data de início do atendimento: 22 de novembro de 2023.

Informações de Contato: para verificar se o seu veículo está envolvido na presente campanha entre em contato com o Concessionário Autorizado Jaguar de sua preferência, e, para agendar previamente a realização do serviço pelo telefone **0800 729 1420** para clientes Jaguar. A ligação é gratuita e o serviço estará disponível de segunda à sexta das 9h00 às 16h30 além do e-mail **clientejaguar@jaguarbrasil.com**. bem como nas páginas das marcas na internet **www.jaguarbrasil.com.br** e nas páginas do Facebook e Youtube.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus consumidores, a Jaguar Brasil adota esta medida e destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.

