



COMUNICADO DE RECALL

JAGUAR



CHASSIS JAGUAR F-PACE

SADCA2BN0HA048087
a **SADCA2BVXHA093134**



CHASSIS JAGUAR XE

SAJAB4BG0GA906428
a **SAJAB4BVXHA948976**



CHASSIS JAGUAR XF

SAJAA05U0DPS80255
a **SAJVA05U1DPS84427**

A Jaguar Brasil convoca os proprietários dos veículos Jaguar F-Pace, chassis finais de **HA048087** a **HA093134**, ano/modelo 2017, Jaguar XE, chassis finais de **GA906428** a **HA948976**, ano/modelo 2016/2017, e dos veículos Jaguar XF, chassis finais de **DPS80255** a **DPS84427**, ano/modelo 2009 a 2017, a contatar um concessionário autorizado Jaguar para agendar o serviço de substituição gratuita dos deflagradores dos airbags localizados no sistema do airbag do motorista e/ou do passageiro dianteiro.

Componente envolvido: deflagradores dos airbags localizados no sistema do airbag do motorista e/ou do passageiro dianteiro.

Defeito: A peça denominada “deflagrador” que integra o sistema de airbag do lado esquerdo (lado do motorista) e/ou do lado direito (lado do passageiro) dos veículos em questão, pode apresentar a degradação da substância propelente do deflagrador após longos períodos de exposição dos veículos a altas temperaturas, grandes variações de temperatura ou mesmo alta umidade relativa do ar.

Este fato torna o deflagrador mais suscetível de deflagrar-se inadequadamente no caso de colisão do veículo, o que pode provocar a ruptura da carcaça do deflagrador com a dispersão de fragmentos metálicos juntamente com a bolsa do airbag.

Risco: Em casos extremos, há a possibilidade de danos materiais e lesões físicas graves ou até mesmo fatais ao motorista, ao passageiro e aos demais ocupantes do veículo no caso de colisão frontal com a deflagração inadequada da bolsa do airbag.

Até o momento a empresa não tem conhecimento de nenhum acidente em veículos Jaguar Land Rover.

Solução: Os concessionários autorizados Jaguar substituirão os deflagradores dos airbags localizados no sistema do airbag do motorista e/ou do passageiro dianteiro.

O tempo estimado para o reparo é de aproximadamente até 2 horas.

Data de início do atendimento: 14 de outubro de 2022.

Informações de Contato: para verificar se o seu veículo está envolvido na presente campanha entre em contato com o Concessionário Autorizado Jaguar de sua preferência, e, para agendar previamente a realização do serviço pelo telefone 0800 729 1420 para clientes Jaguar. A ligação é gratuita e o serviço estará disponível de segunda à sexta das 10h00 às 16h00 além do e-mail clientejaguar@jaguarbrasil.com, bem como nas páginas das marcas na internet www.jaguarbrasil.com.br e nas páginas do Facebook e Youtube.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus consumidores, a Jaguar Brasil adota esta medida e destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.



Juntos salvamos vidas.

