

**Termos do Recurso InControl Touch Pro e Pivi Pro**  
**Em vigor a partir de 27 de abril de 2021**

Nestes Termos, “nós/nos/nosso(a)” significa a Jaguar Land Rover Limited (número de registro 1672070) com sua sede em Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF.

**1. Sobre os presentes Termos**

Os termos e condições a seguir (“**Termos**”) se aplicam aos veículos equipados com o InControl Touch Pro ou Pivi Pro e abordam os recursos de infoentretenimento, serviços conectados e atualizações de software (incluindo todo software, imagens, texto, dados e outros conteúdos que fazem parte ou estejam relacionados a esses recursos) (“**Recursos**”). Observe que nem todos os Recursos podem estar disponíveis em seu veículo, pois isso depende da especificação referente ao modelo do veículo e ao país. Entre em contato com a sua concessionária autorizada para obter detalhes.

Talvez haja uma solicitação para que você aceite termos adicionais de usuário final e políticas de privacidade ao utilizar determinados Recursos, por exemplo, Recursos que sejam fornecidos por meio de nossos fornecedores terceiros selecionados ou que permitam que você acesse aplicativos ou conteúdo on-line.

Para o InControl Touch Pro, os termos de terceiros se aplicam à navegação e mídia Gracenote. Você pode lê-los aqui:

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>
- Consulte o manual do proprietário do veículo para obter os termos de uso da mídia Gracenote.

Para o Pivi Pro, os termos de terceiros se aplicam à navegação. Você pode lê-los aqui:

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>

Ao usar os Recursos, você aceita os presentes Termos e os termos dos fornecedores do Recurso, e reconhece as políticas de privacidade dos fornecedores do Recurso. Leia-os com atenção. **Você deve prestar atenção especial às cláusulas 2 (SIM e cobranças de tarifas), 7 (Uso e privacidade dos dados) e 8 (Limitação de responsabilidade) abaixo.**

Em alguns mercados, para estar em conformidade com os requisitos legais locais, o provedor de rede móvel pode exigir que você conclua um processo eletrônico de verificação de identidade para ativar o SIM instalado de fábrica.

## IMPORTANTE:

- Você é responsável por garantir que qualquer outra pessoa que você permita usar o veículo esteja ciente dos presentes Termos e use os Recursos de acordo com os presentes Termos.
- Os presentes Termos também se aplicam a você se usar um veículo com os Recursos que faça parte de uma "frota", mesmo se você não tiver comprado ou feito leasing do veículo, nem tiver feito inscrição para os Recursos. Uma frota é um grupo de veículos que são mantidos, pertencentes ou alugados por uma empresa ou outra organização e não por um indivíduo ou uma família. Por exemplo, isso pode incluir um veículo de aluguel fornecido a você por uma empresa de locação, um veículo disponibilizado a você por seu empregador ou um veículo disponibilizado a você por nós ou nossas Concessionárias autorizadas como empréstimo temporário.
- Os presentes Termos se aplicam a qualquer acesso e uso dos Recursos, seja pelo SIM instalado de fábrica ou inserido por você, ou se você se conectar por Wi-Fi.

Se você tiver dúvidas sobre os presentes Termos, entre em contato com sua concessionária autorizada.

## **2. SIMs e cobranças de tarifas**

- 2.1 Você precisará de um cartão de Módulo de Identidade do Assinante (SIM) e de um plano de dados para usar determinados Recursos e funcionalidades. O SIM no veículo deve ser totalmente operacional; os Recursos ou funcionalidades relevantes poderão não funcionar se o SIM for danificado, removido ou instalado incorretamente.
- 2.2 O SIM pode ser fornecido com o veículo (incorporado com o veículo ou para inserção no slot do cartão SIM) ou comprado e fornecido separadamente por você, dependendo da especificação do seu modelo de veículo e país.
- 2.3 Se um SIM for originalmente fornecido no slot do cartão SIM com o veículo e você optar por substituí-lo por outro, você será responsável por todas as cobranças de tarifas referentes ao uso deste outro SIM.
- 2.4 Você é responsável por todos os encargos de planos de dados e provedores de rede relativos ao seu SIM e pelo uso dos Recursos (após qualquer período de teste gratuito inicial ou plano de dados inclusivo, quando aplicável). Isso pode incluir todos os encargos de provedor de rede para roaming de dados internacional. As configurações de Conectividade no veículo permitem que você ative ou desative a conectividade de dados móveis de seu plano de dados. Verifique essas configurações para evitar encargos de roaming de dados internacionais. As Atualizações de Software não serão afetadas.

- 2.5 Se você tiver fornecido seu próprio SIM, você deverá removê-lo se deixar de ser o proprietário ou de utilizar o veículo. Se não fizer isso, você continuará sendo responsável pelas cobranças de tarifas (se houver) de uso dos Recursos no veículo.
- 2.6 Estes termos são aplicáveis para qualquer acesso e uso dos Recursos.
- 2.7 A transmissão de dados pelo SIM instalado de fábrica ocorre através de uma rede de telecomunicações móvel que é fornecida e gerida pela Tata Communications Limited ("TCL"). A TCL é uma provedora de conectividade de rede móvel de terceiros, licenciada localmente. Você precisará aceitar os termos e condições para o uso das redes de telecomunicações móveis. Para o Pivi Pro, isso significa os termos e condições do provedor de rede que você aceita quando se registra e ativa o SIM inserido no slot de cartão SIM do veículo.

### **3. Contas e assinaturas do usuário**

- 3.1 Para usar determinados Recursos e funcionalidades, você precisará primeiro (a) configurar uma conta (por exemplo, uma conta do InControl) e (b) uma assinatura ativa (uma assinatura é o seu direito de acessar e usar um Recurso conectado por determinado período).
- 3.2 Um período de assinatura inicial está incluído quando o pacote de veículo ou opção é originalmente comprado, dependendo do Recurso e especificação para o seu modelo de veículo e país. Para continuar utilizando o Recurso relevante após seu período inicial da assinatura, você precisará renovar sua assinatura e pagar os encargos de renovação aplicáveis. Mais informações sobre a assinatura inicial e como renovar podem ser obtidas em sua concessionária autorizada.
- 3.3 Você é responsável pelo cancelamento de sua conta se não for mais o proprietário nem usar o veículo (por exemplo, se vender o veículo, o período de aluguel expirar ou o veículo for roubado ou perdido). Você deve remover seu perfil e conta do veículo, excluir sua conta e desativar os dados móveis nas configurações de Conectividade do veículo.
- 3.4 Você é responsável por manter as informações de sua conta precisas e atualizadas e por manter seus detalhes de login seguros e confidenciais. A menos que seja nossa culpa, não poderemos ser responsabilizados por qualquer acesso e uso não autorizado de sua conta ou dos Recursos
- 3.5 Após a expiração de sua assinatura, podemos excluir todos os registros e dados que estão em nossa posse ou controle relativos a você sem o seu consentimento.

#### 4. Atualização de Software

- 4.1 Nestes Termos, “**Atualizações de Software**” significa atualizações de software over-the-air para o InControl Touch Pro, Pivi Pro ou outros sistemas do veículo que podem ser baixados diretamente para o veículo para manter ou modificar esses sistemas, ou para fornecer recursos e capacidades aprimorados para o seu veículo.
- 4.2 Quando o veículo estiver conectado, as Atualizações de Software para os sistemas do veículo estarão disponíveis periodicamente. Você pode verificar se há Atualizações de Software disponíveis nas configurações do veículo, ou elas podem ser iniciadas por nós.
- 4.3 Dependendo do tipo de Atualização de Software, da especificação do seu veículo e dos requisitos do mercado local, as Atualizações de Software podem ser baixadas e instaladas automaticamente, ou você pode ter a opção de remarcar ou recusar a atualização.
- 4.4 Por favor esteja atento às seguintes cláusulas das Atualizações de Software:
- (a) Dependendo da especificação do veículo, as Atualizações de Software podem ser baixadas por meio do SIM integrado do veículo ou inserido por você no slot do cartão SIM, ou usando uma conexão Wi-Fi. Observe que Atualizações de Software por meio de um SIM não integrado ao veículo de fábrica podem incorrer em cobranças para o plano de dados de seu SIM;
  - (b) Durante a instalação de alguns tipos de Atualizações de Software, algumas funções e serviços (por exemplo, Chamada de Emergência SOS, Assistência de Estrada Otimizada, o alarme e alguns recursos do Aplicativo InControl Remote) podem ser temporariamente desabilitados. Você deve selecionar a instalação dessas Atualizações de Software somente quando não for necessário dirigir o veículo, com este estando estacionado em local seguro.
  - (c) As Atualizações de Software talvez não sejam instaladas corretamente se o seu veículo tiver software ou hardware não padrão;
  - (d) As Atualizações de Software vão sobrescrever o software atualmente instalado no veículo. Isso também pode se aplicar a softwares não padronizados de terceiros instalado no veículo.
  - (e) Se você tiver alguma dúvida ou problema relacionado às Atualizações de Software, entre em contato com sua concessionária autorizada.
- 4.5 Se você utilizar um veículo de frota, tenha em mente que o proprietário da frota pode ter concordado com termos e condições, políticas ou procedimentos que podem afetar o seu uso das Atualizações de Software. Você é responsável por verificar junto ao proprietário da frota sobre o uso de Atualizações de Software em seu veículo de frota.

- 4.6 Para fornecer uma Atualização de Software, podemos coletar e processar dados de seu veículo, tais como Número de Identificação do Veículo e informações de localização. Esses dados serão geralmente usados para determinar a disponibilidade e/ou sua elegibilidade para uma Atualização de Software em seu mercado, ou serão detalhados como parte de uma versão.

## **5. Conteúdo e serviços de terceiros**

- 5.1 O Pivi Pro e o InControl Touch Pro permitem que você ative o acesso a determinados conteúdos e serviços de terceiros por meio dos Recursos no seu veículo. Selecionamos e disponibilizamos o acesso a esses conteúdos e serviços de terceiros para beneficiar nossos clientes.
- 5.2 O conteúdo e serviços de terceiros são fornecidos pelos nossos fornecedores terceirizados selecionados. Os serviços e conteúdo de terceiros podem estar sujeitos aos termos e condições e políticas de privacidade do fornecedor terceirizado em questão (que estão separados dos presentes Termos). Quando aplicável, você precisará lê-los e aceitá-los para acessar e usar esses conteúdo e serviços de terceiros. Por exemplo, para utilizar os recursos de mídia social, você precisará de sua própria conta com o provedor da mídia social em questão e aceitar os termos e política de privacidade deles.
- 5.3 Nós não somos responsáveis por acordos ou contratos feitos entre você e os provedores de conteúdo e serviços terceirizados e eles são estabelecidos a seu próprio risco e despesa. Por exemplo, você é responsável pelo pagamento de todas as taxas para aplicativos de terceiros que você tiver optado por baixar ou assinar.
- 5.4 Pode haver uma cobrança periódica se você optar por conteúdos e serviços de terceiros disponíveis para o seu veículo. Reservamo-nos o direito de alterar, suspender, remover ou desativar o acesso a todo conteúdo e serviços de terceiros a qualquer momento, sem aviso prévio.
- 5.5 Periodicamente, poderemos disponibilizar atualizações para conteúdo e serviços de terceiros que podem exigir que você aceite os termos e condições novos ou atualizados e as políticas de privacidade do terceiro.

## **6. Uso dos Recursos**

- 6.1 Tornamos os Recursos disponíveis somente para uso doméstico privado ou uso interno por sua empresa em conexão com o veículo. Os Recursos devem ser usados apenas para o fim a que se destinam e não para revenda. Você não deve e não deve permitir que mais ninguém use os Recursos de maneira que:

- (a) seja ilegal, proibido ou restrito em qualquer país que você pretenda usar ou estiver usando os Recursos (por exemplo, onde o uso de informações de localização de câmera de segurança não seja permitido);
  - (b) não seja seguro ou coloque sua segurança, a de seus passageiros ou de qualquer outra pessoa em risco;
  - (c) cause dano ao veículo, dados, software, dispositivo, sistemas de computador ou redes;
  - (d) não esteja autorizada por nós ou que viole qualquer direito de propriedade intelectual (incluindo aqueles dos provedores terceirizados).
- 6.2 Você é responsável por cumprir todas as leis de trânsito e por dirigir de forma adequada em relação ao seu uso dos Recursos.
- 6.3 Nós nos esforçamos para garantir que os Recursos estejam disponíveis e funcionando corretamente, mas não podemos garantir que os Recursos (ou qualquer de suas funções) estejam isentos de erros ou continuamente disponíveis, ou que sejam permitidos para uso mediante as leis locais em todos os países. Por exemplo, ao usar o navegador web do InControl Touch Pro, alguns sites da web podem não exibir ou operar corretamente por meio da tela do veículo.
- 6.4 A disponibilidade e a funcionalidade de alguns aspectos dos Recursos dependem da cobertura da rede móvel de terceiros e de outros fatores que estão fora de nosso controle. Por exemplo, a conectividade com a rede pode não estar disponível em áreas remotas ou fechadas e pode ser afetada por obstruções, como colinas, edifícios altos e túneis, ou pela capacidade da rede. Além disso, os Recursos podem estar sujeitos à interrupção ocasional ou ao tempo de inatividade devido à manutenção ou modificações essenciais, mas sempre tentaremos minimizar qualquer indisponibilidade que isso cause.
- 6.5 Não podemos garantir que os dados de navegação ou o conteúdo (por exemplo, mapas, câmeras de segurança, limites de velocidade ou dados de tráfego) sejam precisos, completos ou atualizados. Isso é fornecido para sua conveniência, mas você continua responsável por cumprir com todas as leis de trânsito, incluindo placas de sinalização da estrada e limites de velocidade.
- 6.6 Reservamo-nos o direito de alterar, suspender, remover ou desativar o acesso a todos os Recursos ou funcionalidades a qualquer momento, sem aviso prévio. Por exemplo, isso pode ser necessário para realizar a manutenção essencial nos sistemas que operam os Recursos, por motivos de segurança, se exigido por lei, ou se não temos mais que disponibilizar Recursos ou funcionalidade em seu país ou para nossos clientes em geral.
- 6.7 Você é responsável por excluir todas as informações pessoais, conteúdos e outros dados que você possa ter armazenado no veículo, até onde permitido pelos Recursos e pelos equipamentos do veículo, antes de transferir a propriedade do veículo ou

devolver o veículo, quando alugado ou adquirido via leasing, ao seu proprietário original. Por exemplo, você pode excluir os seus favoritos, histórico de navegação e quaisquer cookies armazenados pelo navegador web do InControl Touch Pro usando as configurações do navegador web.

- 6.8 Não somos responsáveis por quaisquer sites, conteúdo ou dados de terceiros acessados por você na internet usando o navegador web do InControl Touch Pro; tal ato se dará por sua própria conta e risco. Esses sites podem usar cookies ou dispositivos semelhantes. Recomenda-se que você leia e se certifique de que concorda com os termos e condições, políticas de privacidade e de cookies para os sites de terceiros visitados por você.
- 6.9 Você é responsável pelo uso da função “lembrar-se de mim” que se aplica a determinados recursos. Esta função permite que você permaneça logado automaticamente no veículo para um acesso mais conveniente aos Recursos. Esteja ciente de que, enquanto esta função estiver ativa, qualquer outra pessoa que use o veículo será capaz de visualizar suas configurações armazenadas, recursos e informações pessoais no veículo e usar os recursos como se fosse você. Certifique-se de que a função “lembrar-se de mim” esteja desativada se não quiser que outros usuários tenham acesso. Quando não for mais proprietário ou não usar mais seu veículo (por exemplo, se vender o veículo, seu leasing expirar, ou o veículo for perdido ou roubado), certifique-se de que a função “lembrar-se de mim” para determinados Recursos esteja desativada e/ou você tenha se desconectado dos Recursos.
- 6.10 O uso de alguns Recursos (por exemplo, o navegador web do InControl Touch Pro) pode ser restringido quando o veículo estiver em movimento.

## **7. Utilização e privacidade de dados**

- 7.1 Utilizaremos os dados pessoais de acordo com os termos da Política de Privacidade do InControl, que podem ser encontrados no seguinte endereço de site: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/BRA> ou <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/BRA>.

## **8. Limitação de responsabilidade**

- 8.1 Se for um consumidor, você terá direitos legais em relação aos serviços não realizados com habilidade e cuidado razoável ou em relação a software com defeito ou que não está como descrito. Poderá encontrar aconselhamento acerca dos seus direitos legais junto de organismos de direitos dos cidadãos ou de boas práticas comerciais. Nada nos presentes Termos afeta os direitos legais mencionados.
- 8.2 Nada nos presentes Termos deve limitar ou excluir nossa responsabilidade por morte ou danos pessoais resultantes de nossa negligência, fraude ou deturpação fraudulenta

ou qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada perante a lei brasileira.

8.3 Exceto conforme informado na cláusula 8.2, ou conforme disposto de outra maneira nos termos da garantia válida do fabricante para o veículo, nossa máxima responsabilidade agregada a você perante e em conexão com os presentes Termos e Recursos (seja em contrato, responsabilidade civil (incluindo, mas não se limitando à negligência), violação de dever legal ou de outra forma) será limitada a uma quantia igual às taxas pagas por você para nós referentes aos Recursos.

8.4 Exceto conforme informado na cláusula 8.2, ou conforme disposto de outra maneira nos termos da garantia válida do fabricante para o veículo, não deveremos, em qualquer circunstância, sermos responsabilizados por:

(a) perda ou dano que não seja previsível. A perda ou o dano é previsível se foi uma consequência óbvia de nossa violação ou se foi contemplado por nós e por você no momento em que você comprou o veículo ou o pacote de opcionais que incluía os Recursos;

(b) perdas de negócios decorrentes dos presentes Termos ou em relação aos Recursos (incluindo, mas não se limitando à perda de lucros ou de receita, perda de negócio, interrupção de negócios ou perda de oportunidade de negócio); ou

(c) qualquer perda indireta ou consequential.

8.5 Os presentes Termos estabelecem toda a amplitude de nossas obrigações e responsabilidades no que diz respeito à provisão dos Recursos. Exceto quando expressamente indicado nos presentes Termos, não há condições, garantias, representações ou outros termos, expressos ou implícitos, que nos vinculem. Qualquer condição, garantia, representação ou outro termo relativo à provisão dos Recursos que possa ser imposto a estes Termos, ou incorporado neles, seja por estatuto, lei local ou de outra forma, será excluído nos limites da lei.

8.6 Nós não seremos responsáveis por falha ao fornecer os Recursos, nem por nenhum efeito adverso sobre seu uso dos Recursos que seja causado por um ato ou evento que esteja além de nosso controle cabível, incluindo, sem limitação, a falha ou interrupção de redes públicas ou privadas de telecomunicação ou da internet.

## **9. Rescisão ou suspensão**

9.1 Você pode interromper o uso dos Recursos a qualquer momento. No entanto, dependendo da especificação do seu veículo, determinadas Atualizações de Software poderão permanecer ativas. Para desativar a conectividade dos dados móveis para o seu plano de dados, utilize as configurações de Conectividade do veículo.



9.2 Se você não cumprir os presentes Termos, poderemos rescindir ou suspender imediatamente sua(s) conta(s), assinatura e/ou acesso para a funcionalidade dos Recursos sem aviso prévio para você.

## **10. Outros termos importantes**

10.1 Podemos fazer alterações nos Recursos e/ou nos presentes Termos de vez em quando, como resultado de: uma troca de nossos provedores de Recursos, seus serviços ou seus termos e condições; uma alteração regulamentar ou na lei; melhorias ou modificações em Recursos; e/ou alterações em nossas práticas de privacidade e uso de dados em conexão com os Recursos. Sempre tentaremos garantir que quaisquer alterações não sejam para a sua desvantagem material. Dependendo da alteração, talvez você não consiga usar os Recursos relevantes até instalar uma Atualização de Software e/ou aceitar os novos termos e condições que possam se aplicar.

10.2 Se precisarmos entrar em contato com você, usaremos os detalhes de contato que você fornecer na sua conta ou, se você não tiver uma conta, usaremos os detalhes que você forneceu à concessionária autorizada onde você comprou seu veículo.

10.3 Você não será um beneficiário terceiro de nenhum acordo entre nós e os provedores de Recursos.

10.4 Todos os direitos de propriedade intelectual dos Recursos são de propriedade ou licenciados para nós ou nossos provedores de Recursos. Os direitos de usar os Recursos são licenciados (não vendidos) para você, e você não tem nenhum direito sobre eles ou a eles, exceto de acordo com os presentes Termos.

10.5 Você só poderá transferir os seus direitos ou obrigações expostos nos presentes Termos para outra pessoa caso nós aceitemos por escrito. Nós podemos transferir nossos direitos e obrigações sob os presentes Termos, mas isso não afetará os seus direitos presentes nos presentes Termos.

10.6 Os presentes Termos continuarão em vigor enquanto você usar os Recursos.

10.7 Cada uma das cláusulas dos presentes Termos é considerada de forma independente. Se qualquer tribunal ou autoridade competente decidir que alguma delas é ilegal ou não vinculativa, as restantes cláusulas continuarão em vigor.

10.8 Se nós não insistirmos em que você cumpra alguma das suas obrigações expostas nos presentes Termos, ou se não aplicarmos os nossos direitos em relação a você, ou se nos atrasarmos em fazê-lo, tal não significará que renunciámos aos nossos direitos em relação a você e não significará que você não precisa de cumprir essas obrigações. Se nós renunciarmos a violação dos presentes Termos por você, faremos isso apenas por escrito, e isso não significará que renunciaremos automaticamente a nenhuma violação posterior de sua parte.

- 10.9 Se você for um consumidor, observe que este contrato entre nós e você será regido pelas leis brasileiras. Tal significa que qualquer disputa ou reclamação decorrente ou referente aos presentes Termos será regida pela lei brasileira. Fica estabelecido entre nós e você que o foro de São Paulo/Brasil terá jurisdição exclusiva.
- 10.10 17.8 Se for um cliente empresarial, os presentes Termos, o respectivo objeto e a respectiva formação (e quaisquer disputas ou reclamações não contratuais) serão regidos pela lei brasileira. Ambos concordamos com a jurisdição exclusiva dos foros de São Paulo/Brasil.