

COMUNICADO DE RECALL



CHASSIS JAGUAR XJ

SAJAC12P5ALV00006 a SAJYA16E5BMV12021

A Jaguar Brasil convoca os proprietários dos veículos Jaguar XJ, anos/modelos 2010 e 2011, fabricados de 30 de junho de 2009 a 22 de setembro de 2010, a comparecer a uma concessionária Jaguar para realizar a atualização do software do módulo eletrônico de controle dos airbags dianteiros.

Componentes envolvidos: software do módulo eletrônico de controle dos airbags dianteiros.

Defeito: possibilidade de calibração incorreta dos airbags dianteiros.

Risco: Caso os airbags dianteiros não estejam corretamente calibrados e em caso de impacto frontal em que o Sistema de Retenção Suplementar (SRS) determine o acionamento dos airbags frontais, tais airbags, serão acionados em parâmetros além daqueles necessários para a proteção dos ocupantes, com possibilidade de maiores danos físicos e/ou materiais aos ocupantes.

Até o momento, nenhum acidente foi registrado no Brasil.

Solução: Os concessionários autorizados Jaguar irão realizar a atualização do software do módulo eletrônico de controle dos airbags dianteiros.

O tempo estimado para o reparo é de aproximadamente 20 minutos.

Data de início do atendimento: 15 de agosto de 2017.

Informações de Contato: para verificar se o seu veículo está envolvido nesta campanha entre em contato com o Concessionário Autorizado Jaguar de sua preferência ou com a Central de Relacionamento com o Cliente Jaguar, através do telefone 0800 729 1420, das 9h às 18h, de segunda a sexta-feira, pelo e-mail cliente@jaguarbrasil.com.br, ou ainda pelo site www.jaguarbrasil.com.br

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus consumidores, a Jaguar Brasil adota esta medida e destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.

Este anúncio também estará disponível no site www.jaguarbrasil.com.br.



Pela vida, escolha o trânsito seguro.